

## استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في تقييم أداء شعب الحسابات والتدقيق في الجامعة (المحاسبين والمدققين في جامعة واسط وجامعة الكوت حالة دراسية)

م. د. عمر اديب قاسم<sup>1</sup>

### انتساب الباحث

<sup>1</sup> كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة واسط،  
العراق، واسط، 52001

<sup>1</sup> oqassim@uowasit.edu.iq

### المؤلف المراسل

معلومات البحث  
تاريخ النشر : حزيران 2026

### المستخلص

يهدف البحث الى تحليل اثر استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقييم كفاءة الأداء المهني للمحاسبين والمدققين في جامعتي واسط والكوت ، اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي ، وقد جُمعت البيانات من طريق اعتماد استبانة جرى توزيعها على مجتمع البحث ، وقد بلغ عددها (130) استبانة، الصالح منها القابل للتحليل (112) استبانة ، وجرى تحليل البيانات باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية ، شملت الإحصاءات الوصفية ، ومعامل الارتباط بيرسون ، والانحدار المتعدد واختيار (T . Test) وظهرت النتائج لاختيار (T) لمعامل الارتباط بين المحورين الأول المستقل ( تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوحدات الإدارية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن ) المحور الثاني المتغير التابع ( قياس الأداء المهني للمحاسبين والمدققين باستخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن ) ، البالغ قيمته (0.741) وقيمته الاحتمالية (0.000) ، ما يعني معنوية عالية الارتباط بين المحورين، وأوصي بضرورة تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن في جامعتي واسط والكوت واتخاذ القرارات الخاصة بذلك من الإدارة العليا لكلٍ منهما.

**الكلمات المفتاحية:** بطاقة، قياس، الأداء، المتوازن، تقييم، الأداء، المهني، للمحاسبين، المدققين

### Affiliation of Author

<sup>1</sup> College of Administration  
and Economics, University of  
Wasit, Iraq, Wasit, 52001

<sup>1</sup> oqassim@uowasit.edu.iq

### <sup>1</sup> Corresponding Author

### Paper Info.

Published: Jun. 2026

## Using the Balanced Scorecard to Evaluate the Performance of the Accounting and Auditing Departments at the University (A Case Study of Accountants and Auditors at Wasit University and Al-Kut University)

Omar Adeeb Qasim<sup>1</sup>

### Abstract

This research aims to analyze the impact of using the Balanced Scorecard in evaluating the professional performance of accountants and auditors at Wasit and Kut universities. The research adopted a descriptive analytical approach, and data were collected through a questionnaire distributed to the research population. A total of (130) questionnaires were distributed, of which (112) were valid and suitable for analysis. The data were analyzed using a set of statistical methods, including descriptive statistics, Pearson correlation coefficient, multiple regression, and the ( T-test).

The results of the t-test for the correlation coefficient between the first independent variable (achieving the strategic objectives of administrative units using the Balanced Scorecard) and the second dependent variable (measuring the professional performance of accountants and auditors using the Balanced Scorecard) showed a value of (0.741) and a probability value of (0.000), indicating a highly significant correlation between the two variables. The study recommends the necessity of implementing the Balanced Scorecard in Wasit and Kut universities and that their senior management make the necessary decisions in this regard.

**Keywords:** Balanced Scorecard, professiona performance evaluation, accountants, auditors

**المقدمة**

تسعى الوحدات دائماً إلى التحسين المستمر لأدائها وأداء موظفيها وإيجاد السبل الكفيلة لرفع أدائها وتطويرها وفقاً للظروف المحيطة بها، ومنها الجامعات التي تعد مركزاً للإشعاع يستند إليها المجتمع عبر مساهمتها الفعالة في حل مشكلاته وبناء تقدمه، فضلاً عن أنها الركيزة الأساسية في التعليم العالي والبحث العلمي، وتعدّ جودة التعليم وتحسين الأداء المؤسسي من التحديات الأساسية التي تواجه الجامعات اليوم، ومع تزايد المنافسة الأكاديمية وتوقعات المجتمع، بات من الضروري تبني أدوات فعالة تعزز التخطيط الاستراتيجي وتحسن الأداء المؤسسي، ومن أبرز هذه الأدوات بطاقة الأداء المتوازن (BSC) التي توفر إطاراً متوازناً لقياس الأداء عبر أبعاد متعددة تتجاوز الأبعاد المالية التقليدية وتساهم في اكتشاف الطاقات والقدرات الكامنة لدى العاملين والوقوف على نقاط الضعف وتصحيحها. إن استخدام بطاقة الأداء المتوازن في الجامعات يمثل خطوة نوعية في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق التميز الأكاديمي وتحسين قدراتها على التعليم والتطور المستمر.

كليات جامعة واسط والكوت تعي وتفهم أهمية استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في عملية تقييم الأداء المهني لمحاسبها ومدققها؟

**أهمية البحث**

تنبثق أهمية البحث من تسليط الضوء على مفهوم بطاقة الأداء المتوازن، والحاجة الماسة إلى ضرورة استخدامها في كليات جامعتي الكوت واسط في تقييم الأداء المهني لمحاسبها ومدققها من جهة وعبره تزويد الإدارة بالمعلومات ذات العلاقة بالأداء المالي وعمليات التشغيل والتعليم والنمو من جهة أخرى.

**هدف البحث**

يسعى البحث إلى وضع إطار معرفي مناسب لتوضيح بطاقة الأداء المتوازن (BSC) وضرورة استخدامه في الكليات التابعة لجامعتي واسط والكوت.

**فرضية البحث**

ينطلق البحث من فرضية مفادها (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين تطبيق قياس الأداء المتوازن (BSC) ويوتقيم الأداء المهني للمحاسبين والمدققين).

**مجتمع البحث**

يتكون مجتمع البحث من عينة للمحاسبين والمدققين العاملين في جامعتي واسط والكوت، إذ جرى توزيع (130) استبانة، واعتمد الصالح منها (112) بنسبة (86.1%) كما هو مبين في الجداول (1، 2، 3، 4، 5).

**أولاً: منهجية البحث**

**مشكلة البحث**

تتمثل في أن القسم الاغلب في كليات جامعة واسط وجامعة الكوت تعاني من عدم استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في تقييم أداء محاسبها ومدققها (BSC) واستخدام أدوات تقليدية تكون نتائجها في التعليم ضعيفة.

وعليه يمكن صياغة مشكلة البحث في صيغة سؤال هو: هل إن

**الجدول (1): إعمار عينة البحث**

المجموع	اكثر من 20 سنة	11 - 20 سنة	6- 10 سنوات	اقل من 5 سنوات	الخبرة المهنية العينة
112	19	27	45	21	العدد
%100	16.96	24.10	40.17	18.75	النسبة المئوية

المصدر: إعداد الباحث

الجدول (2): العدد والنسبة المئوية للتحليل العلمي

المجموع	دكتوراة	ماجستير او ما يعادلها (دبلوم عالي)	بكالوريوس	دبلوم	التحصيل العلمي
					العينة
112	18	32	59	3	العدد
%100	16.07	28.57	52.67	2.67	النسبة المئوية

المصدر : إعداد الباحث

الجدول (3): خصائص العينة وفقاً للعنوان الوظيفي المهني

المجموع	مدقق	محاسب	العنوان الوظيفي المهني
			العينة
112	34	78	العدد
%100	30.35	69.64	النسبة المئوية

المصدر : إعداد الباحث

الجدول (4): خصائص العينة وفقاً لنوع الجنس

المجموع	انثى	ذكر	الجنس
112	39	73	العدد
%100	34.82	65.17	النسبة المئوية

المصدر : إعداد الباحث

الجدول (5): خصائص العينة وفقاً لنوع الجامعة

المجموع	أهلية	حكومية	نوع الجامعة
			العينة
<u>112</u>	<u>25</u>	<u>87</u>	العدد
<u>%100</u>	<u>22.32</u>	<u>77.67</u>	النسبة المئوية

المصدر : إعداد الباحث

## ثانياً: دراسات سابقة

تهدف الدراسة إلى التعرف على آليات التقييم المستخدمة في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، بصفتها أداة من أدوات الرقابة.

توصلت الدراسة إلى أن بطاقة قياس الأداء المتوازن تمثل أداة ربط بين أهداف المؤسسات المالية وغير المالية.

أوصت الدراسة بضرورة تبني نظام قياس بطاقة الأداء المتوازن في المؤسسات الاقتصادية بصفتها أداة تقييم ورقابة للأداء.

5- دراسة [5] بعنوان (أثر استخدام بطاقة الأداء المتوازن على الربحية. دراسة حالة على بنك الإسكان للتجارة والتمويل 2004 – 2014).

تهدف الدراسة الموسومة إلى إلقاء الضوء على أثر استخدام بطاقة الأداء المتوازن في ربحية بنك الإسكان للتجارة والتمويل. واعتماد القوائم المالية لفهم الربحية باستخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن.

توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للمحور المالي على ربحية البنك وعلى معدل العائد على الأصول.

أوصت الدراسة بضرورة تركيز بنك الإسكان للتجارة والتمويل على المقاييس المالية وغير المالية.

6- دراسة [6] بعنوان (إمكانية استخدام بطاقة الأداء المتوازن في اتخاذ القرارات وترشيدها في البنوك الأردنية – دراسة ميدانية)

تهدف الدراسة إلى إمكانية استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في اتخاذ القرارات وترشيدها في البنوك الأردنية.

توصلت الدراسة إلى حاجة البنوك الأردنية ومتخذي القرارات لمجموعة من العوامل من أجل تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن، فقد بلغت نسبة التأثير لهذه العوامل 70.22%.

أوصت الدراسة بضرورة تطبيق هذه البطاقة لدى البنوك الأردنية والعمل على استقطاب الكوادر الفنية ذات الخبرات المؤهلة والقادرة على تطبيقها.

ثالثاً: مفهوم بطاقة قياس الأداء المتوازن **Balanced Scorecard (BSC)**

في عام 1992 نشر الباحثان Robert.s. و David . p. Norten بحثاً في مجلة Harved Business Review موسوماً بعنوان (طاقة الأداء المتوازن المقاييس التي تحرك الأداء) [7].

قدم فكرة أداء الشركة من أربعة أجزاء، المالية: (العملاء، وعمليات التشغيل، والتعلم والنمو)، وليس جانباً واحداً وهو الجانب المالي

1- دراسة [1] بعنوان (أثر استخدام بطاقة الأداء المتوازن في قياس جودة المعلومات المحاسبية في جامعة تكريت).

تهدف الدراسة إلى قياس جودة المعلومات المحاسبية باستخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن.

توصلت الدراسة إلى وجود المتطلبات الأساسية لبطاقة قياس الأداء المتوازن في جامعة تكريت من جهة ووجود جودة المعلومات المحاسبية في الجامعة من جهة أخرى.

أوصت الدراسة بضرورة استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في قسم الشؤون المالية في الجامعة وبشكل خاص في بعديها المالي والعملاء.

2- دراسة [2] بعنوان (استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقييم الأداء المهني للمحاسبين والمدققين، أداة مكافحة الفساد الإداري والمالي، دراسة عينة مختارة من دوائر مدينة السماوة).

تهدف الدراسة إلى التعرف على بطاقة أداء المتوازن والفساد الإداري والمالي والعلاقة بين بطاقة الأداء المتوازن وتقييم أداء المحاسبين ومن ثم أثر ذلك في مكافحة الفساد المالي والإداري.

توصلت الدراسة إلى توافر متطلبات لتطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن من جهة وملاءمة أبعاد هذه البطاقة مع بيئة أعمال المحاسبين المدققين من جهة أخرى.

أوصت الدراسة بضرورة استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في الوحدات الإدارية والعمل على إقامة الندوات والدورات والورش التدريبية في مكافحة أفة الفساد المالي والإداري.

3- دراسة [3] بعنوان (استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقييم الأداء الاستراتيجي في جامعة القادسية).

تهدف الدراسة إلى استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن وتطبيقها في جامعة القادسية بغرض الوقوف على نقاط القوة والضعف في مختلف مفاصل الجامعة.

توصلت الدراسة إلى توافر متطلبات تطبيق البطاقة وإمكانية استخدامها بجميع أبعادها في تقييم أداء الجامعة.

أوصت الدراسة بضرورة أن تقوم الجامعة بتقييم أداؤها وبشكل دوري، وتبني ديوان الرقابة المالية في استخدام هذه البطاقة لغرض تقييم الأداء.

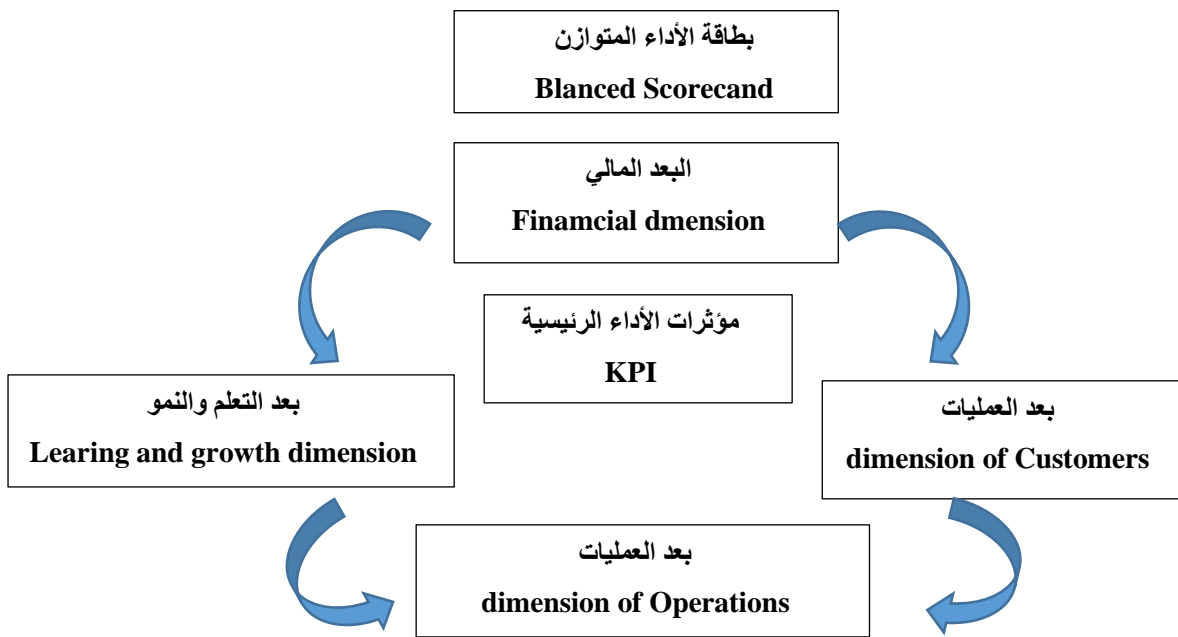
4- دراسة [4] بعنوان (تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن).

العملاء، وبعد العمليات الداخلية، وبعد التعلم والنمو، مما يسمح بوصفها نظام قياس متكامل يحتفظ بالمقاييس المالية للأداء الماضي ويوفر للأداء المستقبلي.

مما تقدم يمكن تعريف بطاقة الأداء المتوازن على أنها منهجية رقابية استراتيجية ونظام للقياس الكلي يهدف إلى تحسين الأداء الحالي والمستقبلي، ولها مقاييس متعددة ومؤشرات متوائمة، تشمل المعلومات المالية وغير المالية، وتغطي أربعة أبعاد: البعد المالي، ورضا العملاء، وعمليات التشغيل والتعلم والنمو، التي يجري عبرها التعرف على تحقيق أهداف المؤسسة أم لا، وما إذا كانت على المسار الصحيح لتحقيق أهدافها المستقبلية.

كما كان متعارفًا عليه سلفًا، يعني مقياس الأداء لتشمل المعلومات المالية وغير المالية، وقالوا أن ما تقيسه هو ما ستحصل عليه. بمعنى لو تقيس المؤشرات المالية ستحصل على المال، وإذا تقيس العملاء ستحصل على رضا العملاء، وإذا تقيس أداء العمليات ستحصل على الجودة والوقت، أما إذا تقيس التعلم والنمو ستحصل على فريق مبتكر وفعال.

ومن أجل تعريف شامل لبطاقة الأداء المتوازن (حسين: 2019: 46)[8] يمكن القول إن بطاقة الأداء المتوازن عبارة عن نظام لقياس وتقييم الأداء الاستراتيجي يشمل كل من المؤشرات المالية وغير المالية ويغطي أبعاد المؤسسة وهي: البعد المالي، وبعد



الشكل (1): ابعاد بطاقة الأداء المتوازن

المصدر: من عمل الباحث بالاستناد إلى تعريف البطاقة

الأداء المتوازن، في حين تضمن المحور الثاني وكان للمتغير التابع (Y) الذي تضمن (8) أسئلة والخاص بـ (قياس الأداء المهني للمحاسبين والمدققين باستخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن)، من طريق مقياس Lkert واستخدام البرنامج الإحصائي Spss.

رابعاً: العرض والتحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان تتألف الاستبانة من (18) سؤالاً توزعت على محورين هما: المحور الأول كان للمتغير المستقل (X) الذي تضمن (10) أسئلة والخاص بـ (تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة باستخدام بطاقة

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداة البحث

Variable	N	Mean	StDev	SE Mean	95% CI	T	P
Q1	71	3.30986	1.29385	0.15355	(3.00361, 3.61611)	2.02	0.047
Q2	71	3.98592	1.07561	0.12765	(3.73132, 4.24051)	7.72	0.000

Q3	71	4.12676	0.92473	0.10975	(3.90788, 4.34564)	10.27	0.000
Q4	71	4.04225	1.00622	0.11942	(3.80409, 4.28042)	8.73	0.000
Q5	71	3.53521	1.26300	0.14989	(3.23626, 3.83416)	3.57	0.001
Q6	71	3.88732	1.15325	0.13687	(3.61435, 4.16029)	6.48	0.000
Q7	71	3.80282	1.15412	0.13697	(3.52964, 4.07599)	5.86	0.000
Q8	71	3.94366	1.19388	0.14169	(3.66107, 4.22625)	6.66	0.000
Q9	71	3.50704	1.41293	0.16768	(3.17261, 3.84148)	3.02	0.003
Q10	71	3.57746	1.46055	0.17334	(3.23176, 3.92317)	3.33	0.001
X	71	3.77183	0.78343	0.09298	(3.58640, 3.95727)	8.30	0.000

One-Sample T: Q1, Q2, Q3, Q4, Q5, Q6, Q7, Q8, Q9, Q10, X

Test of mu = 3 vs not = 3

Variable	N	Mean	StDev	SE Mean	95% CI	T	P
Q1_1	71	4.01408	1.17708	0.13969	(3.73547, 4.29269)	7.26	0.000
Q2_1	71	3.76056	1.22433	0.14530	(3.47077, 4.05036)	5.23	0.000
Q3_1	71	3.95775	1.13938	0.13522	(3.68806, 4.22743)	7.08	0.000
Q4_1	71	3.88732	1.06301	0.12616	(3.63571, 4.13893)	7.03	0.000
Q5_1	71	3.95775	1.10112	0.13068	(3.69711, 4.21838)	7.33	0.000
Q6_1	71	3.73239	1.24163	0.14735	(3.43850, 4.02628)	4.97	0.000
Q7_1	71	3.91549	1.16798	0.13861	(3.63904, 4.19195)	6.60	0.000
Q8_1	71	3.45070	1.39170	0.16516	(3.12129, 3.78011)	2.73	0.008
Y	71	3.83451	0.82098	0.09743	(3.64018, 4.02883)	8.56	0.000

One-Sample T: Q1\_1, Q2\_1, Q3\_1, Q4\_1, Q5\_1, Q6\_1, Q7\_1, Q8\_1, Y

Test of mu = 3 vs not

أولاً.. اختبار علاقة الارتباط بين المتغيرين X,Y وتحليلها ،

#### متغيري البحث Person Correlation

للتأكد من صحة فرضية البحث المتعلقة بعلاقات الارتباط بين متغيري البحث (X,Y) إذ تمثل (X) المستفيد المستقل أما (Y) فتمثل المتغير التابع، ولتحديد نوع العلاقة عبر البرنامج الإحصائي (SPSS) الخاص بمعامل الارتباط (Person) لتحديد نوع العلاقة بينهما. والجدول (7) يوضح تلك العلاقة.

أجري اختبار (T) لاختبار الفرضية (HO) = 3 الوسط (درجة) ترجيح المحايد) أظهرت إحصائية اختبار (T) لكل وسط من الأوساط (لجمع فقرات الاستبانة) معنوية إحصائية وذلك لأن القيمة الاحتمالية (P) المصاحبة لكل إحصاءات اختبار (T) كانت جميعها أقل من مستوى المعنوية (5%) ما يعني رفض الفرضية الصفرية (Ho) وأن جميع الأوساط تختلف عن الوسط الفرضي (3). وحدود الثقة بمستوى معنوية 95% أظهرت أن جميع الحدود الدنيا والعليا للفئات كانت موجبة ما يعزز معنوية اختبار (T) لهذه الأوساط وكذلك بين أن جميع الأوساط للفقرات جميعها كانت أعلى من المتوسط الفرضي (3) محايد وهو ما يعزز أن ميول الذين تمت استبانتهم كانت باتجاه (اتفق واتفق تماماً).

## جدول (7): علاقة الارتباط بين متغيرات البحث (X) و(Y).

المتغير المستقل (X)	المتغير التابع (Y)	
	Correlation	0.741
	P.value	0.000

(F) قد بلغت قيمتها (84.24) بقيمة احتمالية (0.000) وهذا يعني أن العلاقة معنوية لتأثير المتغير (X) في المتغير (Y) والذي يعزز اختيار المعامل المقدرة لنموذج الانحدار التي عرضت في الجدول (8) يتبين منها معنوية إحصائية الاختبار لكل المعلمتين  $B_1=0.777$ ,  $B_0=0.904$  على التوالي، وبواقع الحال هي أقل بكثير من مستوى المعنوية الإحصائي (0101) ما يعني معنوية المعامل المقدرة ومن ثم معنوية تأثير المتغير المستقل (X) في المتغير التابع (Y) المحور الثاني.

بلغت قيمة إحصائية معالم التحديد  $R^2=0.55$  وهذا يعني أن المتغير (X) استطاع أن يغير ما نسبته 55% من إجمالي التغييرات الحاصلة بالمتغير التابع (Y) وهي نسبة جيدة تعكس مدى معنوية النموذج المقدر.

أظهر اختبار (T) لمعامل الارتباط بيرسون بين المحور الأول (X) والمحور الثاني (Y) البالغ قيمته (0.741) احتمالية (0.000)، وهذا يعني معنوية عالية الارتباط بين المحورين  $\text{Person Correlation of } x \text{ and } y = 0.741$

## ثانياً: اختبار علاقة الانحدار بين متغيرات البحث وتحليلها

جرى توفيق انحدار خطي يسير لبيان تأثير المحور الأول (X) على المحور الثاني (Y) وباستعمال البرنامج الإحصائي (SPSS)، وأظهرت المعادلة التقديرية لخط الانحدار هي:

$$Y = 0.904 + 0.777X \quad (1)$$

## جدول تحليل التباين

تظهر معنوية نموذج انحدار متعدد وذلك لأن إحصائية الاختبار

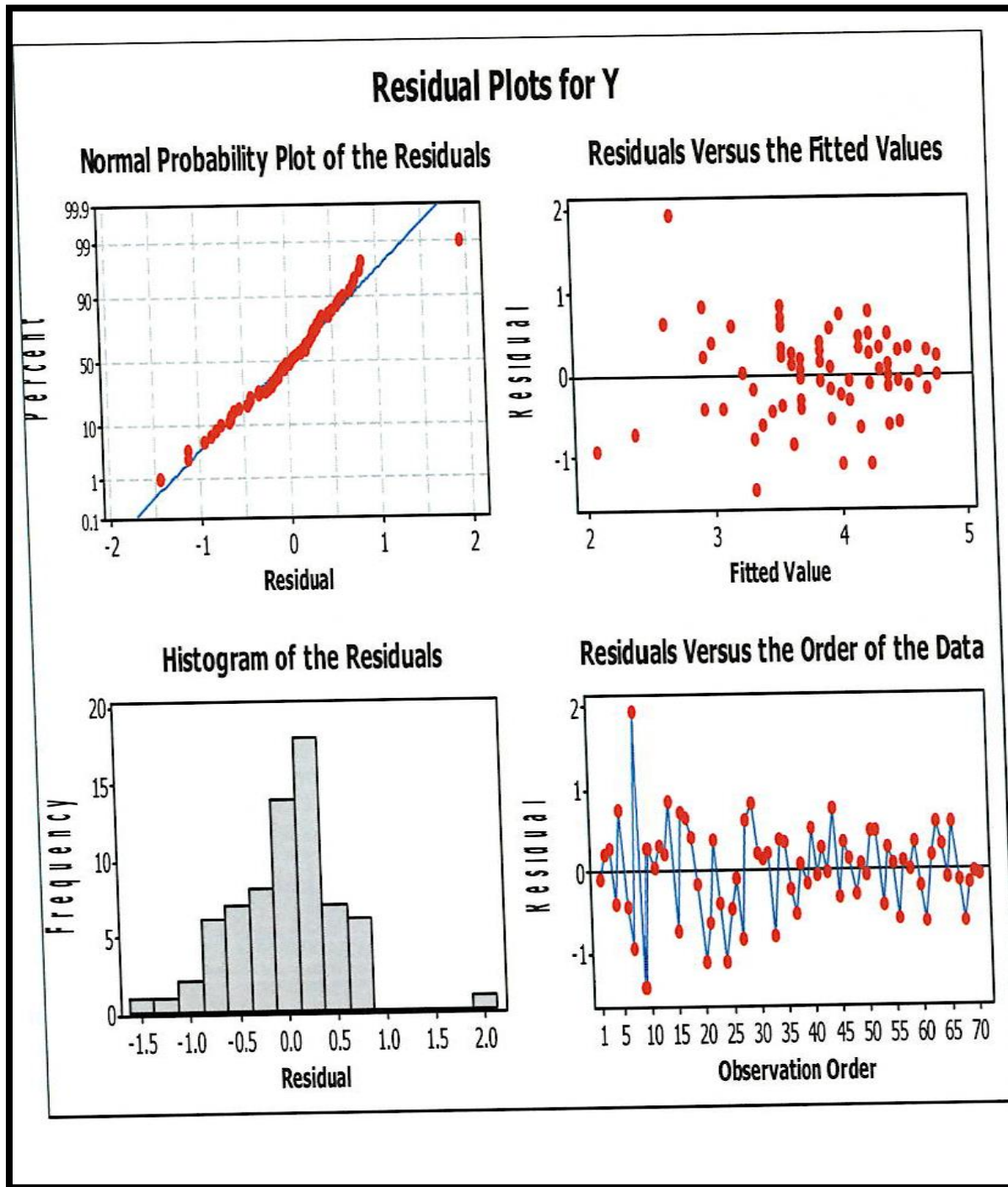
## الجدول (8): تحليل التباين Analysis of Vaviance

Source	DF	SS	MS	F	P
Regression	1	25.936	25.936	84.24	0.000
Residual Error	69	21.244	0.308		
Total	70	47.180			

## جدول (9): Regration Analysis: Y versus X

The Regression equation is				
$Y = 0.904 + 0.777X$				
Predictor	Coet	SECoef	T	P
Constant	0.9039	0.3260	2.77	0.007
X	0.77697	0.08465	9.18	0.000

$S=0.554873$	$R^2=59=55\%$	$R$ - (adi)=54.3%
--------------	---------------	----------------------



الشكل (2) (بواقى النموذج)

نموذج الانحدار ومن ثمّ تعكس مدى إمكانية الاعتماد على هذه المقدرات.

الشكل في الجزء الأعلى الأيسر يمثل الرسم الاحتمالي الطبيعي لبقايا النموذج الذي يتبين فيه أن أغلب نقاط البقايا كانت قريبة

الشكل (2) يحتوي على أشكال متعددة لرسم بقايا النموذج التي من طريقها يتبين مدى دقة المقدرات التي حُصِلت في تقدير نموذج الانحدار ومن ثمّ نعكس مدى دقة المقدرات التي حُصِلت في تقدير

وقريبة جداً من الخط الطبيعي الافتراضي وهو ما يعكس خاصية جيدة لبقايا النموذج.

الشكل في الجزء الأسفل الأيسر يمثل المدرج التكراري لبواقي والذي يتضح منه مقارنته للمنحنى الطبيعي في متوسط (صفر) وتباين ثابت وهي خاصية جيدة أخرى مرغوباً فيها.

الشكل في الجزء الأعلى الأيمن يعكس انتشار البواقي للقيم الأصلية للمتغير التابع (Y) الذي يبين انتشاراً عشوائياً حول خط الصفر وهو يعكس تجانساً لتباين الأخطاء حول خط الصفر وهي صفة إيجابية أخرى في النموذج.

الشكل في الجزء الأيمن الأسفل، يعكس مخطط البواقي مقابل ترتيب البيانات ترتيباً تصاعدياً وهو مخطط عشوائي غير متزايد حول خط الصفر ما يعكس عدم ارتباط البواقي بمتغيرات النموذج وهي صفة إيجابية أخرى تضاف إلى خواص النموذج الجيدة.

خلاصة ما تقدم أن الشكل يعكس دقة جيدة لمتغيرات النموذج يمكن الاعتماد عليها.

#### التوصيات

- 1- ضرورة تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن في الوحدات الإدارية لجامعتي واسط والكوت ونشر ثقافة أسلوبها ، واتخاذ القرارات الخاصة من إدارتها العليا في ذلك وبشكل دوري .
- 2- ضرورة توفير البيئة المعرفية والثقافة المهنية لدى جميع العاملين في الوحدات الإدارية كافة في جامعتي واسط والكوت من أجل رفع كفاءتهم ومهارتهم وبشكل خاص منهم المحاسبين والمدققين .
- 3- ضرورة استخدام بطاقة الأداء المتوازن في الجامعات لأنها تمثل خطوة نوعية في تحسين الأداء المتوازن وتحقيق التميز الأكاديمي وقياس نتائجها المالية وتحسين قدراتها على التعليم والتطور المستدام
- 4- إعادة النظر في القواعد المحاسبية العراقية والنظام المحاسبي الموحد وتعليماته الضرورية، والعمل على تحديثها وفقاً للقواعد والمعايير المحاسبية الدولية وزيادة الاهتمام من الأكاديميين والمختصين على أساليب التعليم المعاصرة

#### المصادر

- [1] علوان، أنس سعود وسيد أحمد محمد 2017، أثر استخدام بطاقة الأداء المتوازن في قياس جودة المعلومات المحاسبية في جامعة تكريت. <https://www.researchgate.net> .
- [2] مشكور، سعود جايد والعتار، حيدر عباس 2017، استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقييم الأداء المهني للمحاسبين والمدققين، أداة مكافحة الفساد الإداري والمالي (دراسة على عينة مختارة من دوائر مدينة السماوة). وقائع المؤتمر العلمي السنوي الثالث (الإصلاح منطلق للتنمية وإعادة بناء العراق) 30-3-2017 كلية الإدارة والاقتصاد – جامعة البصرة وكلية شط العرب.
- [3] السعدون، هدى مؤيد حاتم 2017، استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقويم الأداء الاستراتيجي في جامعة القادسية، رسالة ماجستير مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة القادسية.
- [4] رقيقة، باعربي 2017، تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (دراسة حالة مؤسسة سعر تلفاز وحدة الإنتاج بادرار). <https://www.researchgate.net>
- [5] صادق، بان ماجد 2015، أثر استخدام بطاقة الأداء على الربحية، دراسة حالة على بنك الإسكان والتمويل 2004 –

#### الاستنتاجات والتوصيات

##### الاستنتاجات

- 1- إمكانية استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في الوحدات الإدارية في جامعتي واسط والكوت لوجود المتطلبات الرئيسية وتوافرها بشكل جيد
- 2- هنالك تباين في استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن ما بين الوحدات الإدارية في جامعتي واسط والكوت والغالب منها يذهب الى الطرائق التقليدية .
- 3- تمثل بطاقة قياس الأداء المتوازن نظاماً شاملاً في قياس وتقييم كفاءة الأداء وذات مرونة عالية، فبالإمكان إضافة معايير وحذف أخرى ، فضلاً عن انها أداة رقابية في الإدارة والعملياتية .
- 4- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين بطاقة قياس الأداء المتوازن وتقييم الأداء المتوازن وتقييم أداء المحاسبين والمدققين العاملين في جامعتي واسط والكوت .
- 5- أظهرت النتائج اختيار (T) لمعامل الارتباط بين محورين (X) و (Y) البالغ قيمته (0.741) وقيمة احتمالية (0.000) ما يعني معنوية عالية الارتباط بين المحورين.

2014، رسالة ماجستير مقدمة إلى جامعة الشرق الأوسط

<https://meu.edu.jo>

[6] الخواتمة، زيد محمد مسلم 2015، إمكانية استخدام بطاقة الأداء المتوازن في البنوك الأردنية، دراسة ميدانية

<https://atasujournals.ekb.eg>

[7] David.p.Nortobl. Rebort.S. Kaplan 1996. "The Balarced Scorecard:- Translating Astrategy into action. Hayvard business Press. Boston.

[8] حسين، محمد رامز رمضان 2019، استخدام بطاقة الأداء المتوازن في قياس وتقييم الأداء المؤسسي في المنظمات العامة، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية المجلد العاشر، العدد الرابع، الجزء الأول.

ملحق رقم واحد

إلى / السيدات والسادة المحترمين

م/استمارة استبانة

السلام عليكم .

يرجى تفضلكم بملء استمارة الاستبانة الخاصة بالبحث الموسوم (استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في تقييم أداء شعب الحسابات والتدقيق في جامعة واسط وجامعة الكويت). راجين تعاونكم معنا علماً ان المعلومات سنستخدم لأغراض البحث العلمي فقط مع فائق شكرنا وتقديرنا لكم.

الباحث

\* المعلومات الخاصة يرجى وضع علامة (□) أمام الإجابة المناسبة

1 - الجنس: ذكر □ أنثى □

2 - المؤهل العلمي:

دبلوم □ بكوريوس □ ماجستير □ أو ما يعادلها (دبلوم عالي) □ دكتوراه □

3 - التخصص:

محاسبة □ إدارة □ علوم مالية ومصرفية □ اقتصاد □ تخصصات أخرى □

4 - العنوان الوظيفي المهني:

محاسب □ مدقق □

5 - عدد سنوات الخدمة:

أقل من 5 سنوات □ من 6 إلى 10 سنوات □ من 11 إلى 20 سنة □ أكثر من 20 سنة □

6 - نوع الجامعة

حكومية □ أهلية □

**المصطلحات**

1 - بطاقة قياس الأداء المتوازن: هي منهجية رقابية استراتيجية ونظام للقياس الكمي يهدف الى تحسين الأداء الحالي والمستقبلي ، ولها عدة مقاييس ومؤشرات متوائمة .تشمل المعلومات المالية وغير المالية ، وتعطي أربعة ابعاد : البعد المالي ، رضا العملاء ، عمليات التشغيل ، والتعلم والنمو . والتي من خلالها التعرف على تحقيق اهداف المؤسسة ام لا، وما اذا كانت على المسار الصحيح لتحقيق أهدافها المستقبلية .

2 - الأداء المهني للمحاسبين والمدققين: يتمثل بالتزام المحاسب والمدقق بالقوانين والتعليمات المالية النافذة واعداد التقارير المالية والموازنات والعمل على انجاز متطلبات الإدارة الجامعية بكفاءة وسرعة فضلاً عن مساهمتهم في تقليل الهدر المالي والاستخدام الأمثل للموارد .

**المحور الأول: تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن في جامعة واسط وجامعة الكوت**

ت	الفقرات	اتفق تماماً	اتفق نسبياً	محايد	لا أتفق	لا تماماً
1	توجد معرفة كافية وواضحة بمفهوم وابعاد بطاقة قياس الأداء المتوازن .					
2	تستخدم بطاقة قياس الأداء المتوازن في تقييم أداء شعبة الحسابات والتدقيق .					
3	تستخدم بطاقة قياس الأداء المتوازن بربط الأهداف الإدارية بالمالية .					
4	يتم استخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن في تحسين جودة الأداء ورفع كفاءة العاملين بالجامعة .					
5	تعد بطاقة قياس الأداء المتوازن احدى الأدوات الرقابية الفاعلة في الجامعة .					
6	تساهم بطاقة قياس الأداء المتوازن في تحقيق العدالة والمساوات في تقييم أداء منتسبيها .					
7	تستخدم الجامعة في أداء موظفيها أدوات مالية وغير مالية					
8	تتوفر إرادة حقيقية من قبل إدارة الجامعة في تطوير مهارات العاملين فيها من حيث التدريب والتعليم .					
9	لدى إدارة الجامعة أدوات متعددة لقياس كفاءة العمل المحاسبي والتدقيق .					
10	يتم استخدام نتائج التقييم في تطوير وتحسين الأداء واتخاذ القرارات .					

**المحور الثاني: قياس الأداء المهني للمحاسبين والمدققين باستخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن**

ت	الفقرات	اتفق تماماً	اتفق نسبياً	محايد	لا أتفق	لا تماماً
1	<b>البعد المالي</b> يلتزم المحاسب والمدقق بالقوانين والتعليمات المالية النافذة ويعمل في اعداد التقارير المالية المطلوبة في وقتها المحدد.					
2	يساهم المحاسب / المدقق في ترشيد النفقات وتقليل الهدر المالي والاستخدام الأمثل					

للموارد المالية المتاحة						
					3	<b>بعد المستفيدين (الجامعة ، الكليات )</b> انجاز متطلبات الإدارة الجامعية بكفاءة وسرعة والتعامل بشفافية وموضوعية معهم .
					4	توجد رابطة بين المحاسب والمدقق وإدارة العليا قائمة على الثقة المتبادلة بينهم .
					5	<b>بعد العمليات الداخلية</b> التزام المحاسب والمدقق بمعايير المحاسبية والتدقيق المعمول بها .
					6	استخدام النظم المحاسبية الالكترونية بكفاءة وسرعة .
					7	<b>بعد التعلم والنمو</b> يحرص المحاسب والمدقق على تطوير مهارته المهنية من خلال المشاركة الفعلية في الدورات التدريبية وورش العمل المتخصصة .
					8	يحرص المحاسب والمدقق في مواكبة التطورات الحديثة في المحاسبة والتدقيق .